



Informações importantes sobre a viagem

A **Parque Aventuras** é a maior agência de Turismo de Aventura e Ecoturismo e a líder em atendimento aos visitantes do PETAR, cerca de 20 mil pessoas ao ano. Somos a única empresa a participar do Programa Aventura Segura do Ministério do Turismo e a buscar a certificação de seus produtos (ABNT – INMETRO).

Temos como uma de nossas metas a sua satisfação plena, com visita à um dos locais mais interessantes do planeta e para que isso aconteça, contamos com a sua colaboração quanto:

Normas:

- Trazer material de uso pessoal e medicamentos de uso freqüente;
- Vestir roupa e calçado adequado quanto à atividade a ser realizada (verificar lista o **'que trazer'**);
- É obrigatório o uso de calças e camisetas com mangas (curtas ou longas), que protejam todas as pernas e os ombros;
- É obrigatório que todos estejam portando lanternas durante os passeios;
- Você deverá portar uma mochila pequena, com **duas alças** para carregá-la nas costas, onde guardará seus itens pessoais, como lanche de trilha (quando houver), toalhas, capacete, etc;
- Respeitar as orientações e regras ditadas pelos condutores (monitores locais);
- Respeitar a comunidade local (evitar som em alto volume, por exemplo);
- Seguir normas de mínimo impacto ambiental (não jogar lixo, não retirar nenhuma planta ou rocha durante as atividades do seu local);
- Cuidado com a pilha da sua lanterna. Se cair nas trilhas ou cavernas comunique imediatamente o condutor;
- Não tomar atitudes que ponham em risco a segurança do grupo e a sua; Zelar pelos equipamentos utilizados;
- Avisar os condutores sobre quaisquer alterações de saúde, comportamentos e condições físicas anormais que houverem durante a atividade;
- Não é permitido tomar bebidas alcoólicas, antes e durante as atividades;
- Para os passeios será necessário utilizar seu próprio veículo (verificar com o condutor as condições da estrada);
- Não é permitido realizar os passeios com animais de estimação ou domésticos;
- Siga rigorosamente o horário de saída para as atividades;
- As atividades podem ser canceladas ou sofrerem alterações devido às condições climáticas, físicas do grupo e capacidade de carga das cavernas (número de turista por caverna);
- No PETAR não há bancos. Na Parque Aventuras aceitamos cartões Visa e Master;
- As estradas de acessos aos atrativos são de terras e sinuosas; Circule no máximo a 40 km/H;
- Aceitamos depósitos em conta dos Bancos Itaú e pagamentos em Cheque e Cartões Visa e Master;
- Temos computador e gravador de CD, onde poderá salvar suas fotos. Será cobrada uma taxa de R\$ 5,00 por CD;
- Qualquer reclamação deve ser feita imediatamente ao condutor ou à direção da Parque Aventuras, não leve sua insatisfação de volta para casa.

www.parqueaventuras.com.br